

Retours de marchandise

Procédure à suivre

Chère cliente, cher client,

Il nous tient à cœur de vous soutenir au mieux lors de vos commandes et de vous garantir des livraisons correctes et complètes. Il peut cependant arriver qu'une livraison soit erronée ou que vous souhaitiez nous retourner un article. Afin de vous faciliter la tâche pour les retours, nous aimerions vous informer au sujet de la procédure à suivre et des conditions à respecter.

Nous vous prions dès lors de bien vouloir respecter exclusivement la procédure décrite ci-après pour tous vos retours.

-
- 1.** Vérifiez le contenu de la livraison dès sa réception.

 - 2.** Toute réclamation doit être adressée dans les 3 jours ouvrables suivant la réception de la marchandise.

 - 3.** Aucun avoir ne peut être accordé pour des retours sans formulaire joint.

 - 4.** Veuillez indiquer le motif du retour dans le champ prévu à cet effet.

 - 5.** Les articles faisant l'objet d'une réclamation doivent nous être retournés dans un délai de 5 jours dans leur emballage d'origine. Les articles ne doivent pas être endommagés ni contenir des inscriptions et doivent être renvoyés avec le formulaire ci-joint dûment complété.

 - 6.** De manière générale, les produits réfrigérés ne sont pas repris. Une exception peut être faite dans certains cas particuliers. Le cas échéant, il est impératif que vous confirmiez le maintien sans faille de la chaîne du froid.

 - 7.** Nous garantissons la meilleure date d'expiration possible pour tous les articles. Afin que les produits que vous ne consommez pas en grande quantité puissent être utilisés au-delà de la date de réception, veuillez prévoir vos commandes en conséquence.

 - 8.** Le retour de marchandise ne donne pas systématiquement droit à un avoir.

Afin d'éviter tout malentendu au cours du processus de commande, nous vous prions de passer vos commandes par écrit ou via notre boutique en ligne. En effectuant vos commandes via notre boutique en ligne, vous bénéficiez notamment de rabais intéressants.

